

MANUALE DELL'UTILIZZATORE PER L'ACCESSO LIGHT AL SISTEMA NETTARE

Ver. 0.00



Direzione Tecnica

Sede
via Università, 4 - 41121 - Modena, Italia
tel. 059/2056648-6646 fax 059/2056405
e-mail: direzionetecnica@pec.unimore.it

www.unimore.it
www.atecnica.unimore.it

Sommario

ACCESSO AL SISTEMA	2
ANALISI E LISTA SEGNALAZIONI.....	2
ANALISI E LISTA ORDINI	6

Direzione Tecnica

Sede
via Università, 4 - 41121 - Modena, Italia
tel. 059/2056648-6646 fax 059/2056405
e-mail: direzionetecnica@pec.unimore.it

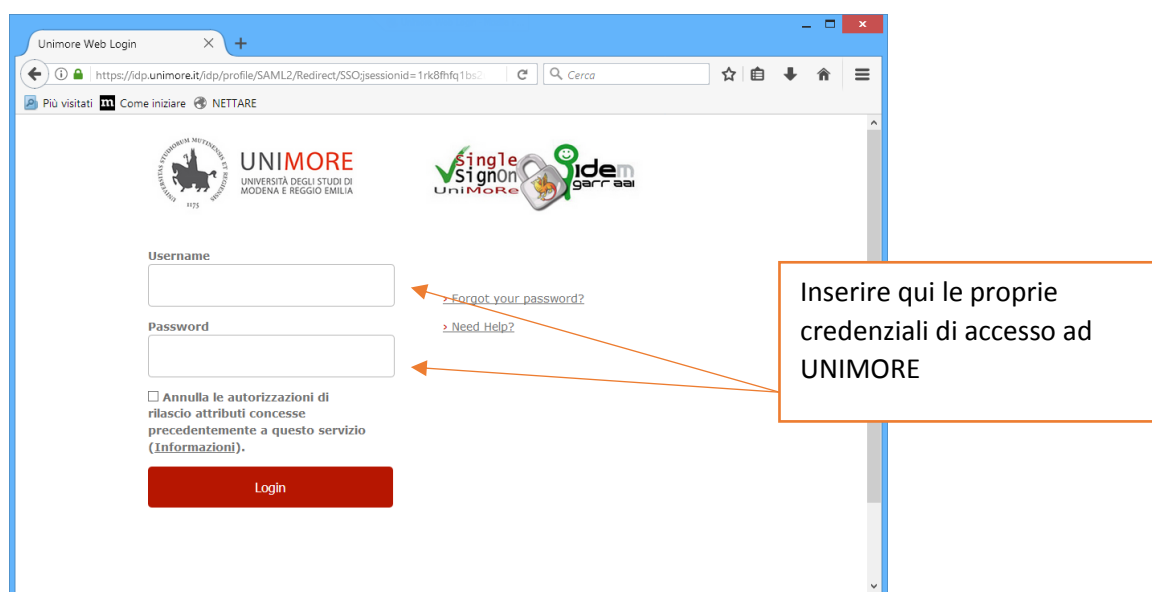
www.unimore.it
www.areatecnica.unimore.it

ACCESSO AL SISTEMA

Per poter accedere al sistema con il profilo light (*visualizzazione segnalazioni e ordini*) l'url di connessione è il seguente:

<https://nettare.unimore.it/NETTARE/>

Successivamente apparirà la finestra del Single Sign On Unimore, nella quale si dovranno inserire le proprie credenziali di accesso al sistema Universitario (fig. 1).



(fig 1)

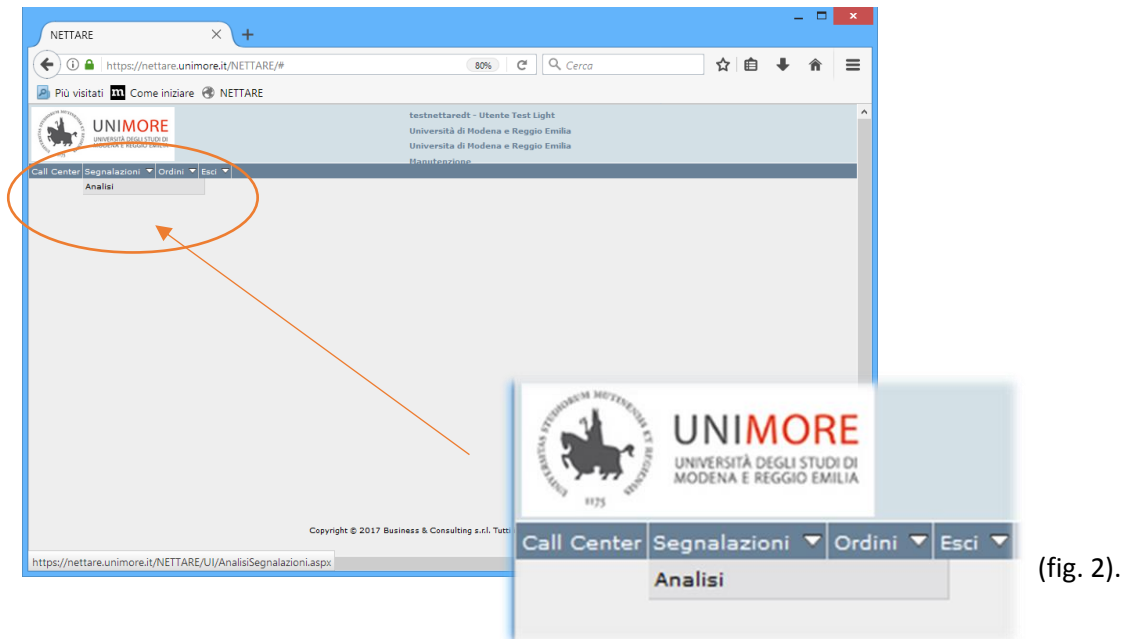
ANALISI E LISTA SEGNALAZIONI

L'accesso all'analisi segnalazioni avviene attraverso il Menù a tendina **SEGNALAZIONI** e la sotto sezione **Analisi** (fig. 2)

Direzione Tecnica

Sede
via Università, 4 - 41121 - Modena, Italia
tel. 059/2056648-6646 fax 059/2056405
e-mail: direzionetecnica@pec.unimore.it

www.unimore.it
www.areatecnica.unimore.it



(fig. 2).

Da qui si accederà ad una nuova maschera che permetterà di affinare i parametri di ricerca della segnalazione da ricercare (fig. 3)

Selezionare o Inserire i filtri per la ricerca delle Richieste.

Senza Anagrafe

Servizi

- IMPIANTI CLIMATIZZAZIONE
- MANUT. ORDINARIA EDILE
- IMPIANTI ELEVATORI
- MANUT. ORDINARIA IMPIANTI
- IMPIANTI DI SICUREZZA
- MANUT. STRAORDINARIA EDILE (NON UTILIZZARE)
- PULIZIE POLICLINICO
- PULIZIE (no Policlinico)
- MANUTENZIONE VERDE
- Seleziona tutti

Attiva Filtro Grado Urgenza

Attiva Filtro Tipo Segnalazione

Estremi

Anno Segnalazione: da a

Numero Segnalazione: da a

Data Segnalazione: da a

Cognome Segnalatore

Codice Segnalazione

Note Segnalatore

Stato Segnalazioni

- Inserita
- Richiesta
- Annullata
- Chiusa
- Ordine

Attivo Filtro Anagrafe

Copyright © 2017 Business & Consulting s.r.l. Tutti i diritti riservati.

(fig. 3)

Direzione Tecnica

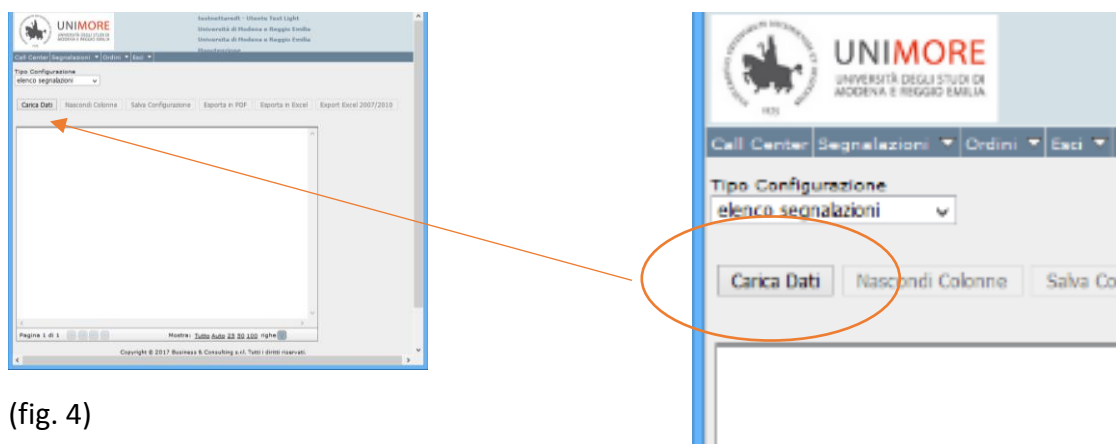
Sede
via Università, 4 - 41121 - Modena, Italia
tel. 059/2056648-6646 fax 059/2056405
e-mail: direzione tecnica@pec.unimore.it

www.unimore.it
www.areatecnica.unimore.it

NOTA: Come regola generale è opportuno ricordare sempre che è necessario non eccedere con i parametri di ricerca qualora non strettamente necessario (*tipo selezionare tutti gli appalti, non restringere i campi di ricerca ad un particolare arco temporale, etc...*), in quanto il sistema risulterà notevolmente lento al momento dell'estrazioni delle informazioni.

Selezionando l'appalto di interesse e inserendo l'anno della segnalazione o inserendo le date entro la quale si colloca la segnalazione, si potrà estrarre tutte le segnalazioni inserite sullo specifico appalto (manutenzione ordinaria). Attivando i "flag" relativi allo stato delle segnalazioni, si potrà ulteriormente raffinare la ricerca, estraendo solo le segnalazioni tramutate in richiesta di intervento all'impresa (*flag: Richiesta*) e tramutate in Ordine di lavoro dall'impresa (*flag: Ordine*).

Dopo aver impostato i filtri, fare click su pulsante "**Cerca**". Apparirà la maschera di cui alla figura 4. A questo punto, fare click sul pulsante "**Carica Dati**" per vedere le segnalazioni estratte dal database.



(fig. 4)

Quando il sistema avrà elaborato la richiesta (*l'attesa può essere più o meno lunga in base alla quantità di dati da estrarre*), sarà possibile quindi visualizzare i dati.

Direzione Tecnica

Sede
via Università, 4 - 41121 - Modena, Italia
tel. 059/2056648-6646 fax 059/2056405
e-mail: direzione tecnica@pec.unimore.it

www.unimore.it
www.areatecnica.unimore.it

Per una più agevole analisi, si consiglia di esportare i dati in excel tramite l'apposita funzione **“Export in Excel 2007/2010”** nel tasto di menù presente in alto a destra (fig. 5). Sarà così possibile utilizzare i filtri di excel per limitare la visualizzazione ad un particolare edificio / segnalatore, etc.

The screenshot shows the UNIMORE web application interface. At the top, there is a header with the UNIMORE logo and the text 'testnettaredt - Utente Test Light', 'Università di Modena e Reggio Emilia', and 'Manutenzione'. Below the header, there is a navigation bar with 'Call Center', 'Segnalazioni', 'Ordini', and 'Esci'. A dropdown menu for 'Tipo Configurazione' is set to 'elenco segnalazioni'. Below this, there are several buttons: 'Carica Dati', 'Nascondi Colonne', 'Salva Configurazione', 'Esporta in PDF', 'Esporta in Excel', and 'Export Excel 2007/2010' (which is circled in orange). The main content area displays a table of maintenance requests with the following columns: Anno, Numero, Data Segn, Stato, Descrizione, Cognome, and Testo Mail. The table contains 15 rows of data. At the bottom, there is a pagination bar showing 'Pagina 1 di 3' and 'Mostra: Tutto Auto 25 50 100 righe'. The footer contains the text 'Copyright © 2017 Business & Consulting s.r.l. Tutti i diritti riservati.'

Anno	Numero	Data Segn	Stato	Descrizione	Cognome ...	Testo Mail
2017	2356	05/09/2017	Richiesta	IL WATER NON SCARICA È OTTURATO	MATTIOLI	
2017	2347	04/09/2017	Inserita	LA BOCCHETTA DELL ARIA FA UUUUU UUUUU UUUUUU	maffei	
2017	2389	06/09/2017	Richiesta	Si chiede la pulizia delle grondaie perchè ostruite da f...	ceretti	segnala.
2017	2392	08/09/2017	Inserita	chiedo di staccare l'allarme presso MO 15 domani 09 s...	MUCCI	
2017	2377	06/09/2017	Richiesta	IN QUESTO BAGNO, NONOSTANTE SIANO APPENA V...	LUONGO	
2017	2378	06/09/2017	Inserita	chiedo fornitura di gel ottico anti piccione	MUCCI	
2017	2375	06/09/2017	Inserita	Chiedo di staccare l'allarme a MO 06 civico 14 per dell...	MUCCI	
2017	2348	04/09/2017	Richiesta	Istallazione nuovo videoproiettore e messa in posa del ...	Maramaldo	
2017	2387	07/09/2017	Inserita	Si richiede intervento per il controllo di una perdita d' ac...	Ciocca	
2017	2354	05/09/2017	Inserita	Si richiede assistenza tecnica per - giovedì 07/09/2017 ...	gelli	
2017	2357	05/09/2017	Inserita	Ripristino tornelli di ingresso in biblioteca. Occorre inter...	Palazzi	
2017	2393	08/09/2017	Richiesta	Piano interrato di fianco al locale QE MO-51-iNT-050 p...	ibba	segnala.

(fig. 5)

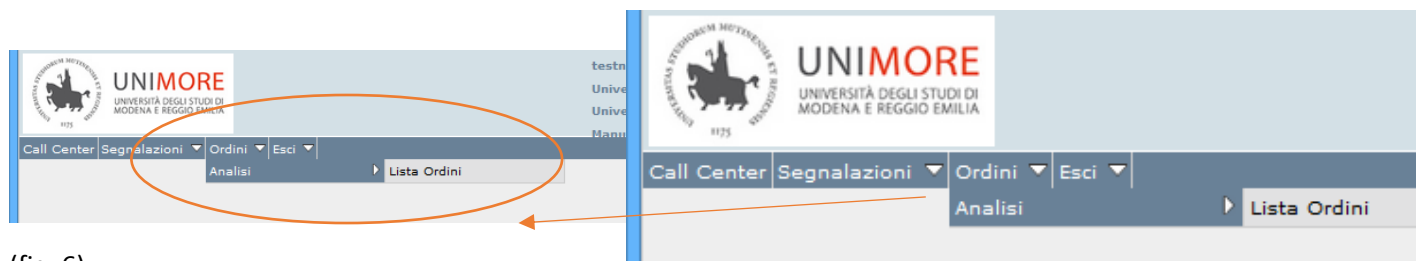
Direzione Tecnica

Sede
via Università, 4 - 41121 - Modena, Italia
tel. 059/2056648-6646 fax 059/2056405
e-mail: direzione tecnica@pec.unimore.it

www.unimore.it
www.areatecnica.unimore.it

ANALISI E LISTA ORDINI

L'accesso all'analisi segnalazioni avviene attraverso il Menù a tendina **ORDINI** e la sotto sezione **Analisi** sotto menù **Lista Ordini** (fig. 6)



(fig. 6)

Da qui si accederà ad una nuova maschera che permetterà di affinare i parametri di ricerca della segnalazione da ricercare (fig. 7)

Selezionare o Inserire i filtri per la ricerca degli Ordini.

Visualizza Risultati. Analisi tempi medi Senza anagrafe

Servizi

- IMPIANTI CLIMATIZZAZIONE
- MANUT. ORDINARIA EDILE
- IMPIANTI ELEVATORI
- MANUT. ORDINARIA IMPIANTI
- IMPIANTI DI SICUREZZA
- MANUT. STRAORDINARIA EDILE (NON UTILIZZARE)
- PULIZIE POLICLINICO
- PULIZIE (no Policlinico)
- MANUTENZIONE VERDE
- Seleziona tutti

Estremi

Anno Ordine: da a 2017

Numero Ordine: da a

Data Scadenza: da a

Data Ordine: da a

Data Inizio Reale: da a

Data Fine Reale: da a

Num Preventivo: da a

Nota Ordine

Codice Segnalazione Numero Pianifica Numero SAL

Stato ordini

- Lavori Iniziati
- Lavori Non Iniziati
- Lavori Finiti
- Lavori Non Finiti
- Annullati
- Non Annullati
- Pagati
- Non Pagati
- A SAL
- Non a SAL
- Sospesi
- Non Sospesi
- Lavori Contabilizzati
- Lavori Non Contabilizzati
- Inviato
- Non Inviato
- Approvati
- Non Approvati
- Validati
- Non Validati
- Straordinario
- Non Straordinario
- Contabilità Preventivo
- Caricato
- Non Caricato
- Con allegati
- Tipo allegato

Filtri Speciali

- Attiva Filtro Grado Urgenza
- Attiva Filtro Referente Interno
- Attiva Filtro Tipo Lavoro
- Attiva Filtro Cod. Chiusura Lavori
- Attiva Filtro Assistente
- Attiva Filtro Fornitore Servizio
- Attiva Filtro Esecutore Lavori
- Attiva Filtro Referente Esterno
- Attiva Filtro Siti
- Attiva Filtro CDC
- Attiva Filtro Anagrafe

(fig. 8)

Direzione Tecnica

Sede
via Università, 4 - 41121 - Modena, Italia
tel. 059/2056648-6646 fax 059/2056405
e-mail: direzione_tecnica@pec.unimore.it

www.unimore.it
www.areatecnica.unimore.it

NOTA: Come regola generale è opportuno sempre ricordare che è necessario non eccedere con i parametri di ricerca qualora non strettamente necessario (tipo selezionare tutti gli appalti, non restringere i campi di ricerca ad un particolare arco temporale, etc...), in quanto il sistema risulterà notevolmente appesantito/lento al momento dell'estrazioni delle informazioni.

Si consiglia di restringere i campi di ricerca compilando i campi "Data ordine da" e "Data ordine a" e selezionando solo un appalto, in modo tale da estrarre velocemente solo gli ordini relativi a un determinato arco temporale (es. ultimo mese, etc..) e tipologia di lavoro.

Selezionare o Inserire i filtri per la ricerca degli Ordini.

Visualizza Risultati.
 Analisi tempi medi
 Senza anagrafe

Servizi	Estremi
<input checked="" type="checkbox"/> IMPIANTI CLIMATIZZAZIONE	Anno Ordine: da <input type="text"/> a <input type="text" value="2017"/>
<input checked="" type="checkbox"/> MANUT. ORDINARIA EDILE	Numero Ordine: da <input type="text"/> a <input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/> IMPIANTI ELEVATORI	Data Scadenza: da <input type="text"/> a <input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/> MANUT. ORDINARIA IMPIANTI	Data Ordine: da <input type="text"/> a <input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/> IMPIANTI DI SICUREZZA	Data Inizio Reale: da <input type="text"/> a <input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/> MANUT. STRAORDINARIA EDILE (NON UTILIZZARE)	Data Fine Reale: da <input type="text"/> a <input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/> PULIZIE POLICLINICO	Num Preventivo: da <input type="text"/> a <input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/> PULIZIE (no Policlinico)	Nota Ordine <input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/> MANUTENZIONE VERDE	Codice Segnalazione <input type="text"/> Numero Pianifica <input type="text"/> Numero SAL <input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Seleziona tutti	

Stato ordini

(fig. 9)

Restringere la ricerca ad un solo appalto

Dopo aver impostato i filtri, fare click su pulsante **"Cerca"**. Apparirà la maschera di cui alla figura 10. A questo punto, fare click sul pulsante **"Carica Dati"** per vedere gli ordini estratti dal sistema.

Call Center Segnalazioni Ordini Esci

Tipo Configurazione
Elenco Ordini

Carica Dati Nascondi Colonne Salva Configurazione Esporta in

(fig. 10)

Direzione Tecnica

Sede
via Università, 4 - 41121 - Modena, Italia
tel. 059/2056648-6646 fax 059/2056405
e-mail: direzione tecnica@pec.unimore.it

www.unimore.it
www.areatecnica.unimore.it

Per una più agevole analisi, si consiglia di esportare i dati in excel tramite l'apposita funzione **"Export in Excel 2007/2010"** nel tasto di menù presente in alto a destra (fig. 11). Sarà così possibile utilizzare i filtri di excel per limitare la visualizzazione ad un particolare edificio / segnalatore, etc.

Da notare anche che questa maschera, riporta anche il numero di segnalazione, in modo tale da poter associare la segnalazione al relativo ordine di loro dell'impresa (fig. 11).

Call Center Segnalazioni Ordini Esci

Tipo Configurazione
Elenco Ordini

Carica Dati Nascondi Colonne Salva Configurazione Esporta in PDF Esporta in Excel **Export Excel 2007/2010**

Anno	Numero	Num Segn	Data	Stato	Descrizione	Note
2017	429	2092	07/08/2017	Terminato	controllo dei piombi e misurazione delle eccentricità della verticale del monumento del campu...	pietro castagnettiTel: 6455Mail:pietro.castagnetti@u
2017	453	2248	23/08/2017	Terminato	si richiede intervento per regolazione / sistemazione porta accesso reception tossicologia forens...	roberto pradelliTel: 0594224892Mail:roberto.pradell
2017	454	2252	23/08/2017	Terminato	nella porta tagliafuoco piano terra si è rotta la molla di richiamoporta rei MO26-REI100.04	roberto formentiniTel: 3357182269Mail:roberto.form
2017	455	2250	23/08/2017	Terminato	porta scar	Alba CasTel: 059 205 8270Mail:alba.cas@unimore.it
2017	456	2255	04/09/2017	Terminato	segnala	
2017	472	2346	04/09/2017	Terminato	prova si	
2017	724	2343	06/09/2017	Terminato	questa	
2017	2326	2326	01/09/2017	Terminato	MO 04	
2017	2327	2327	01/09/2017	Terminato	MO 17	
2017	2334	2334	01/09/2017	Terminato	MO 14	

Carica Dati Nascondi Colonne Salva Configurazione Esporta in PDF

Anno	Numero	Num Segn	Data	Stato	Descrizio
2017	429	2092	07/08/2017	Terminato	controllo
2017	453	2248	23/08/2017	Terminato	si richiede
2017	454	2252	23/08/2017	Terminato	nella port
2017	455	2250	23/08/2017	Terminato	porta scar

Pagina 1 di 1 Mostra: Tutto Auto 25 50

(fig. 11)